

**Безопасно  
ли е да се  
купуват  
фалшиви  
стоки?**



Купуването на фалшиви стоки е рисковано за вашата сигурност, вашето здраве и за портфейла ви.

**Затова не  
го правете!**



# Не сте сигурни?

## Тогава си задайте следните въпроси:

- Фалшивите слънчеви очила наистина ли защитават очите ви?
- Фалшивата играчка за малкото ви дете дали е без токсични вещества?
- Какво има във вашия фалшив парфюм?
- Сигурни ли сте, че фалшивата батерия няма да избухне, докато я ползвате?
- И какво се случва, ако фалшивият ви продукт се развали? Имате ли право на гаранция?
- Или ако получите писмо от притежателя на авторските права, че Вие трябва да платите разходите по унищожаването на мобилния си телефон, който току що сте купили от Азия?

Искате да бъдете сигурни, че не купувате фалшиви продукти



# Вижте 10-те съвета на ЕСС-Net за това как можете да ги избегнете.

1. Проверете идентичността на търговеца
2. Потърсете отзиви от други потребители
3. Проверете сайта за знаци за доверие
4. Прегледайте генералната визия на сайта
5. Проверете правата, обявени на сайта на търговеца
6. Проверете изображението на продукта
7. Вижте цената на стоката
8. Проверете официалната страница на търговеца за оторизирани представители и за такива, включени в черен списък
9. Плащайте само със сигурни средства
10. Внимавайте за рециклирани продукти





- ✓ **име на фирмата**
- ✓ **географски адрес**
- ✓ **електронна поща**
- ✓ **телефон за връзка**

## ЕСС-Net съвет 1

# Проверете идентичността на търговеца

Винаги проверявайте данните за контакт на онлайн магазина, за да установите дали наистина съществува и къде и как може да се оплатете при проблем.

Ето и подробностите за проверката:

- името на фирмата
- географския адрес
- адреса на електронна поща или форма за контакт
- телефон и номер на факс, ако има.

Не се доверявайте сляпо на URL адреса. Един адрес дори и да завършва с ".bg", ".fr", ".nl", „uk“ или друго разширение за Европа не означава непременно, че компанията действително е разположена в рамките на ЕС.



## ЕСС-Net съвет 2

# Потърсете ОТЗИВИ ОТ ДРУГИ ПОТРЕБИТЕЛИ



★ ★ ★ ★	Alex A.
● ● ● ● ●	Bea B.
★ ★ ★ ★	Carla C.
★ ★ ★ ★ ★	Dirk D.
● ● ● ●	Fabienne F.
★ ★ ★ ★	Evert E.



★ ★ ★ ★ ★	Xavier X.
● ● ● ● ●	Yolanda Y.
★ ★ ★ ★ ★	Zora Z.
★ ★ ★ ★ ★	Xavier X.
● ● ● ● ●	Zora Z.
★ ★ ★ ★ ★	Xavier X.

Използвайте интернет, за да потърсите дали други потребители не са оставили някакви лоши или добри коментари за търговеца. Прочетете тези отзиви внимателно и бъдете критични към тях. Изключително положително мнение? Един и същи човек коментира даден продукт по различни сайтове? Коментарът е твърде неясен? Бъдете внимателни! Възможно е това да е мнение, оставено от самия магазин, което, разбира се, е незаконно.



## ЕСС-Net съвет 3



# Проверете сайта за знаци за доверие

Знаците за доверие са символ, с който трета страна е удостоила онлайн магазин, който отговаря на изискванията за качество и който гарантира безопасна онлайн покупка. Дали на сайта на търговеца са споменати знаци за доверие? За да сте сигурни, че може да се доверите на знака за доверие, посетете сайта на знака за доверие, за да проверите дали онлайн магазинът наистина е удостоен с него.





Когато се продават оригинални продукти, повечето от сайтовете изглеждат добре направени



Много сайтове за фалшифи стоки не изглеждат направени професионално



## ЕСС-Net съвет 4

# Прегледайте генералната визия на сайта

Повечето от сайтовете за продажба на фалшиви продукти не изглеждат много професионално: те често са с правописни и граматически грешки, лошо качество на снимките на стоките или на логото на средствата за плащане и т.н. Това че информацията в сайта е на вашия език не означава, че той е базиран във вашата страна. Не се доверявайте на сайтове, чиито URL свързва името на марката с термини като "евтин", "аутлет" или други изрази, които предполагат ниски цени.

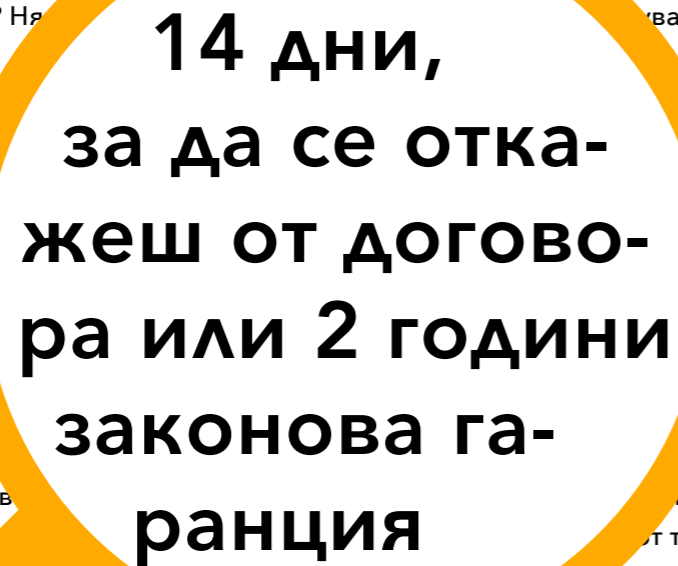




## ЕСС-Net съвет 5

# Проверете правата, обя- вени на сайта на търговеца

Онлайн търговците са длъжни да ви предоставят ясна и точна информация за правата на потребителите, като например за правото на отказ в рамките на 14 дни или за законовата гаранция от 2 години. Няма информация за правата ви като потребители? Няма индикация за платформата за ОРС? Пазарувайте другаде!



**14 дни,  
за да се отка-  
жеш от догово-  
ра или 2 години  
законова га-  
ранция**

Онлайн търговците са длъжни да ви предоставят точна информация за правата на потребителите, като например за правото на отказ в рамките на 14 дни или за законовата гаранция от 2 години. Няма информация за правата ви като потребители? Няма индикация за платформата за ОРС? Пазарувайте другаде!

Снимките, показани на сайта, са ли нещо нередно с качество ли са? Не е ли стоката? Това може да е Фалшивите стоки на официалния сайт хубава, за да е истинна има предвид при гледане от няколко сайта.

ДДС, цена за доставка. Повечето световноизвестни продукти само не са гаранция, че купувате на марката, за да се оторизирано в черен списък.

Когато купувате продукти по интернет, следвайте следните 3 златни правила: плащайте през сигурна страница за плащане (където е изобразен щит или на ключ, и където URL адреса започва с "https") през кредитна карта, тъй като бихте могли да поискате да Ви върнат сумата в случай на измама.

Използвайте директни парични преводи (като Western Union, Worldremit, Western Union, Moneycorp).

Няма ясно определение за рециклиран продукт. Смята ли се за нов или не? Това има значение за гаранцията, както и какво можете да очаквате от такъв продукт. Съобразете се с цената. Сравнете с други оригинални продукти.



## ЕСС-Net съвет 6

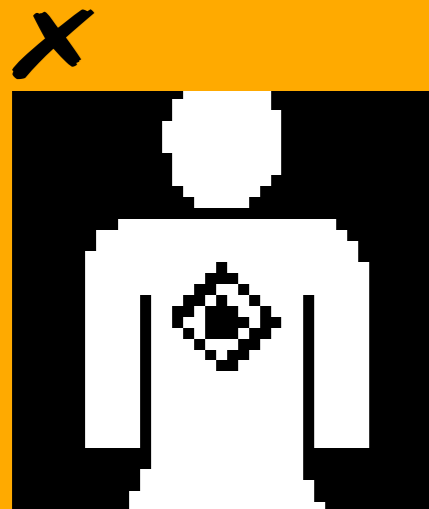
# Проверете изображението на продукта



www.brand.xx



www.brand.xx



www.webshop.xx



www.webshop.xx

Снимките, показани в онлайн магазина, изглеждат ли непрофесионално? Има ли нещо нередно с логото или фонът изглежда странно? Снимките с ниско качество ли са? Невъзможно ли е да ги увеличите? Показана ли е само част от стоката? Това може да са сигнали за сайта, че продава фалшиви продукти.



## ECC-Net съвет 7

# Виждете цената на стоката

Фалшивите стоки често се продават на цена по-ниска от тази, която е обявена на официалните представителни онлайн магазини. „Ако цената е твърде хубава, за да е истина, значи обикновено не е“, е принцип, който трябва да се има предвид при пазаруване в интернет. Не се колебайте да сравните цените от няколко сайта, като вземете под внимание общата цена (включително ДДС, цена за доставка, банкови такси и др).

✓  
99€

www.brand.xx

✓  
93€

www.webshop.xx

✓  
99€

www.webshop.xx

✗  
33€

www.webshop.xx



## ЕСС-Net съвет 8



**[www.brand.xx/retailers](http://www.brand.xx/retailers)**

- ✓ [www.webshop-Оторизиран.xx](http://www.webshop-Оторизиран.xx)
- ✓ [www.webshop-authorized.xx](http://www.webshop-authorized.xx)
- ✗ [www.webshop-списък.xx](http://www.webshop-списък.xx)
- ✗ [www.webshop-black-listed.xx](http://www.webshop-black-listed.xx)

## Проверете официалната страница на търговеца за оторизирани представители и за такива, включени в черен списък

Повечето световноизвестни марки предоставят правото да се продават техни продукти само на определени търговци. Купуването на продукти от тях е гаранция, че купувате оригинален продукт. Посетете официалната страница на марката, за да проверите дали интернет магазинът, който сте разгледали е оторизиран или е включен в черен списък.





https://



## ECC-Net съвет 9

# Плащайте само със сигурни средства

Когато плащате за закупени продукти по интернет, следвайте следните 3 златни правила:

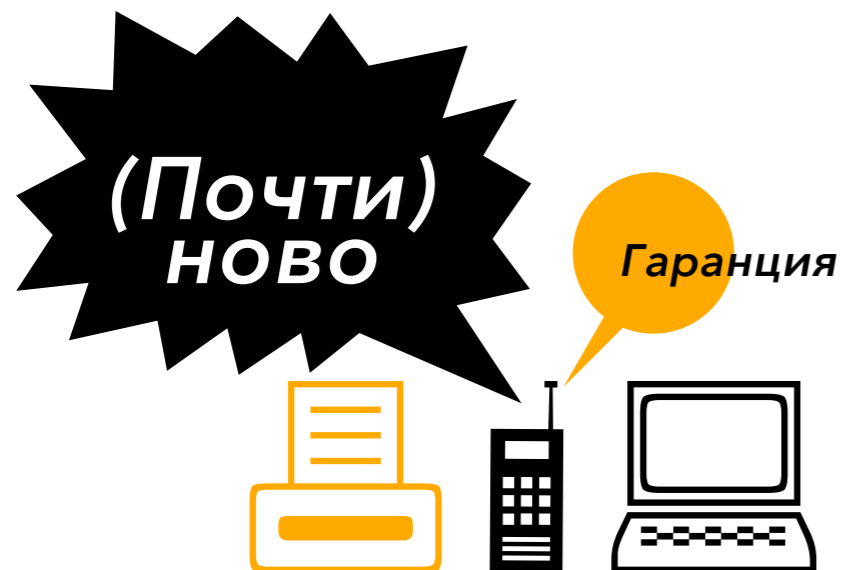
1. Плащайте през сигурна страница за плащане (където е изобразено лого на катинар или на ключ, и където URL адреса адресът с "https")
2. Плащайте чрез кредитна карта, тъй като бихте могли да поискате да Ви бъде върната сумата в случай на измама
3. Избягвайте директни парични преводи (като Western Union, Worldremit, Worldplay, Moneycorp)



## ЕСС-Net съвет 10

# Внимавайте за рециклирани продукти

Няма ясно определение за рециклиран продукт. Смята ли се за нов или не? Това има значение за гаранцията, както и какво можете да очаквате от такъв продукт. Съобразете се с цената. Сравнете с други оригинални продукти.



Тази брошура е издадена по проект 670706 - ECC-Net BE FPA, който е финансиран по проект ЕПЦ от Европейския съюз в рамките на Програма „Потребители“ (2014-2020).

Съдържанието на тази брошура представлява само гледната точка на автора и е негова лична отговорност. Тя не отразява гледната точка на Европейската комисия и/или Агенцията за потребители, здраве, земеделие и храни или друг орган на Европейския съюз. Европейската комисия и Агенцията не носят отговорност за съдържанието на брошурата.

[http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)

Автор: ЕПЦ Белгия

Съфинансирано от Европейската комисия

